Навчальна програма

Тема заходу	Ефективна комунікація та регулювання емоційної напруги при соціальній взаємодії медичного працівника та пацієнта
Вид заходу	Тренінг
Опис цільової аудиторії	➢ Лікарські спеціальності, ➢ Фармацевтичні спеціальності, ➢ Спеціальності професіоналів у сфері охорони здоров'я, ➢ Спеціальності фахівців у сфері охорони здоров'я (відповідно до "Положення про систему безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я" затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 р. № 725)
Мета заходу	➢ поглибити знання та удосконалити навички ефективної комунікації в умовах війни та регулювання емоційного стану медичного працівника та пацієнта; ➢ удосконалити навички ефективної комунікації із застосуванням етичних норм при спілкуванні з колегами та пацієнтами, членами їх родин; ➢ удосконалити вміння використовувати невербальні та вербальні засоби комунікації в процесі спілкування; ➢ поглибити знання про компоненти спілкування, їх характеристики (відчуття присутності, вміння слухати, співпереживати, проявляти турботу, бути щирим, поважати іншу людину); ➢ поглибити знання про дотримання відстані між співрозмовниками та норми використання зонального простору людини; ➢ навчитись відрізняти типи хворих залежно від поведінкової реакції та вміти комунікувати з ними.
Перелік компетентностей, що набуваються або вдосконалюються	➢ сформування практичних навичок ефективної комунікації при соціальній взаємодії медичного працівника в колективі; ➢ сформування інформаційної компетентності в частині ефективної комунікації з колегами та пацієнтами; ➢ сформування емоційно-етичної компетентності медичного працівника; ➢ сформування комунікативних здібностей, навичок роботи в команді; ➢ удосконалення навичок регулювання емоційного стану медичного працівника та пацієнта в умовах війни та у конфліктних ситуаціях; ➢ сформування вміння використовувати невербальні та вербальні засоби комунікації; ➢ сформування визначати типи хворих, їх характеристику, форми спілкування з ними; ➢ сформування вміння використовувати компоненти спілкування;

	➢ сформування вміння регулювати свій власний емоційний стан та стан пацієнта в критичних ситуаціях та в умовах війни.
Опис структури заходу	1. Вступ (привітання, знайомство, ознайомлення учасників із метою заходу, очікуваннями, регламентом). 2. Теоретичний блок: актуалізація знань з питань ефективної комунікації та регулювання емоційної напруги при соціальній взаємодії: види, функції та стуктура мови; функції і особливості спілкування; стилі, типи та компоненти спілкування; класифікація типів хворих; особливості ефективної комунікації медичиних працівників у колективі та з пацієнтами; шляхи вирішення конфліктних ситуацій. 3. Практична частина – тренінг: формування практичних навичок ефективної комунікації при соціальній взаємодії медичного працівника та пацієнта: (тренінг з регулювання емоційного стану, ментальні карти, ситуаційний аналіз, робота з засобами арт-терапії, елементи гештальт-терапії). 4. Рефлексія та підведення підсумків, оцінювання набутих знань.
Загальний обсяг навчального навантаження	6 навчальних/академічних годин
Форми організації та проведення заходу	➢ лекція-бесіда, ➢ тренінг, ➢ дискусія, ➢ інструктаж, ➢ пояснення.
Методи організації та проведення заходу	➢ спостереження, ➢ ситуаційний аналіз, ➢ тренінг, ➢ робота в малих групах, ➢ обмін досвідом, ➢ робота з ментальними картками.
Матеріально-технічне забезпечення заходу	➢ ноутбук для тренера, ➢ ментальні картки, ➢ засоби для арт-терапії, ➢ картки креативності, ➢ сигнальні картки.
Форми підсумкового контролю	➢ Кожен учасник тренінгу повинен пройти онлайн-тестування для отримання сертифікату БПР та правильно відповісти на не менше ніж 70% з поставлених запитань. ➢ У день заходу кожному зареєстрованому учаснику буде надіслано код або посилання на онлайн-тест на пошту. ➢ Оцінювання (тестування) передбачає вирішення 15 тестових завдань.