

Навчальна програма

	Тема заходу: «Ефективна комунікація та регулювання емоційної напруги при соціальній взаємодії»
Вид заходу	Тренінг
Цільова аудиторія	Всі спеціальності
Мета заходу	<ul style="list-style-type: none"> ✓ поглибити знання та удосконалити навички ефективної комунікації в умовах війни та регулювання емоційного стану медичного працівника та пацієнта; ✓ удосконалити навички ефективної комунікації із застосуванням етичних норм при спілкуванні з колегами та пацієнтами, членами їх родин; ✓ навчитись використовувати невербальні та вербальні засоби комунікації в процесі комунікації; ✓ опанувати знання про компоненти спілкування, їх характеристики (відчуття присутності, вміння слухати, співпереживати, проявляти турботу, бути щирим, поважати іншу людину); ✓ навчитись дотримуватись відстані між співрозмовниками та знати норми використання зонального простору людини; ✓ навчитись відрізняти типи хворих залежно від поведінкової реакції та вміти комунікувати з ними.
Програмні результати навчання (сформування компетентностей)	<p>Формування практичних навичок ефективної комунікації та регулювання напруги при соціальній взаємодії:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ формування інформаційної компетентності в частині ефективної комунікації з колегами та пацієнтами; ✓ формування емоційно-етичної компетентності; ✓ формування комунікативних здібностей, навичок роботи в команді; ✓ формування вміння використовувати невербальні та вербальні засоби комунікації; ✓ формування визначати типи хворих, їх характеристику, форми спілкування з ними; ✓ сформувати вміння використовувати компоненти спілкування; ✓ сформувати вміння регулювати свій власний емоційний стан та стан пацієнта в критичних ситуаціях та в умовах війни.
Тривалість	6 академічних (навчальних) годин
Форма організації та проведення заходу	тренінг

Методи організації та проведення заходу	Лекція-бесіда, тренінг з ефективної комунікації, спостереження, обмін досвідом.
Матеріально-технічне забезпечення освітнього заходу	Технічне забезпечення: - ноутбук для тренера, мультимедійний проєктор, екран; - картки креативності, фломастери, олівці, папір, м яч.
Форми підсумкового контролю	Кожен учасник тренінгу повинен пройти онлайн-тестування для отримання сертифікату БПР та правильно відповісти на не менше ніж 70% з поставлених запитань. У день заходу кожному зареєстрованому учаснику буде надіслано код або посилання на онлайн-тест на пошту. Оцінювання (тестування) передбачає вирішення 15 тестових завдань. Результати приймаються протягом 72 годин від початку заходу у відповідно до Листа МОЗ України від 24.01.2026 № 10.2/2928/2-26