**Програма проведення заходу**

**Вид заходу:** тренінг

**Тема заходу:** Ефективна комунікація та регулювання емоційної напруги при соціальній взаємодії медичного працівника та пацієнта

**Дата проведення:** 20 листопада 2026 року

**Посилання на захід:**

https://surl.li/ukldzm

**ПІБ та номер телефону контактної особи**, яка відповідає за реєстрацію заходу та подання результатів проведення: Рибальченко Вікторія Олександрівна, тел.0985730174

**ПІБ та номер телефону контактної особи**, яка відповідає за проведення (є на місці проведення): Сагань Олена Анатоліївна, тел. 0977250556

**Кількість астрономічних годин:** 4,5 години

**Кількість навчальних (академічних) годин:** 6 годин

| Час | Зміст | Тренери |
|---|---|---|
| 09:45 – 10:00 | Реєстрація учасників | **Олена Сагань** – відповідальна особа за проведення заходу |
| 10:00 – 10:20 | 1. ВСТУП.<br>Відкриття заходу. Привітання тренера.<br>Знайомство, ознайомлення з метою, очікуваннями, регламентом. | Тренер:<br>**Ірина Івахненко** – практичний психолог, викладач загальної та медичної психології КЗ «Чернігівський базовий фаховий медичний коледж» ЧОР |
| 10.20- 11.00 | 2. Теоретичний блок:<br>лекція-бесіда «Ефективна комунікація та регулювання емоційної напруги при соціальній взаємодії медичного працівника та пацієнта» з питань ефективної комунікації та регулювання емоційної напруги при соціальній взаємодії:<br>✔ види, функції та структура мови; | Тренер:<br>**Ірина Івахненко** – практичний психолог, викладач загальної та медичної психології КЗ «Чернігівський базовий фаховий медичний коледж» ЧОР |

| | | |
|---|---|---|
| | ✔ функції і особливості спілкування;<br>✔ стилі, типи та компоненти спілкування;<br>✔ класифікація типів хворих;<br>✔ особливості ефективної комунікації медичних працівників у колективі та з пацієнтами;<br>✔ шляхи вирішення конфліктних ситуацій. | |
| 11.00 – 11.45 | ✔ 3. Практична частина - тренінг з ефективної комунікації:<br>✔ формування практичних навичок ефективної комунікації при соціальній взаємодії медичного працівника в колективі;<br>✔ формування інформаційної компетентності в частині ефективної комунікації з колегами та пацієнтами;<br>✔ формування емоційно-етичної компетентності;<br>✔ формування комунікативних здібностей, навичок роботи в команді. | Тренер:<br>**Ірина Івахненко** – практичний психолог, викладач загальної та медичної психології КЗ «Чернігівський базовий фаховий медичний коледж» ЧОР |
| 11.45 – 12.00 | Перерва ( 15 хв ) | |
| 12:00 – 13.40 | Продовження тренінгу:<br>✔ удосконалення навичок регулювання емоційного стану медичного працівника та пацієнта в умовах війни та у конфліктних ситуаціях;<br>✔ формування вміння використовувати невербальні та вербальні засоби комунікації; | Тренер:<br>**Ірина Івахненко** – практичний психолог, викладач загальної та медичної психології КЗ «Чернігівський базовий фаховий медичний коледж» ЧОР |

| | | |
|---|---|---|
| | ✔ формування визначати типи хворих, їх характеристику, форми спілкування з ними;<br>✔ формування вміння використовувати компоненти спілкування;<br>✔ формування вміння регулювати свій власний емоційний стан та стан пацієнта в критичних ситуаціях та в умовах війни. | |
| 13.40-14.00 | 4. Рефлексія та підведення підсумків: дискусія, обговорення, питання-відповіді. | Тренер:<br>**Ірина Івахненко** – практичний психолог, викладач загальної та медичної психології КЗ «Чернігівський базовий фаховий медичний коледж» ЧОР |
| 14.00 – 14.30 | Оцінювання набутих знань:<br>Підсумкове тестування<br>На виконання тестових завдань надається 30 хвилин (15 тестових завдань). | |
| 14.30 | Завершення заходу | |